

Bogotá D.C., 22 de mayo de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 26-05-2025 03:24:03

2025ER14228 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ETB/CARLOS ALBERTO APARICIO PATIÑO

DESTINO: COMISION 3º PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 617- 2025

OBS: ---

DPS-068-2025
CECO: S2023

Doctora

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ

Dirección: Calle 36 No. 28A-41

E-mail: comision_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

Asunto: Respuesta a Radicación No. 2025EE9102 O1 - Proposición No. 617 de 2025.

Respetada Doctora Monroy,

En relación con la **Proposición No. 617 de 2025**, aprobada en la sesión de la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público del Concejo de Bogotá llevada a cabo el 10 de mayo de 2025, cuyo tema corresponde a **“Estado actual y prestación del servicio de ETB”**, presentada por el **Concejal Julián David Rodríguez Sastoque de la Bancada del Partido Alianza Verde**, recibida en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB) el 14 de mayo de 2025, y estando dentro del término legal para atenderla (teniendo en cuenta la autorización de prórroga concedida por el Concejo de Bogotá, en atención a la solicitud oportunamente formulada por ETB), por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa¹, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

CONSIDERACIONES PREVIAS

1. Si bien ETB es una entidad descentralizada del Distrito, dada su vinculación especial al Sector Administrativo de Coordinación de Hábitat, igualmente, ETB es una sociedad comercial, con patrimonio propio, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, sujeta en la celebración de todos sus actos y contratos al régimen de derecho privado, de conformidad con los artículos 55 de Ley 1341 de 2009 (norma especial que regula el sector de las telecomunicaciones), 4 y 17 de la Ley 142 de 1994, aplicables por remisión expresa del inciso 3 del artículo 73 de la Ley 1341 de 2009, y lo reconocido por la Honorable Corte Constitucional en sentencias C-736 de 2007 y T-181 de 2014.

2. ETB es una empresa prestadora de los servicios públicos **no domiciliarios de telecomunicaciones**, de conformidad con la Ley 1341 de 2009, la cual regula lo relacionado con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En materia específica de regulación de telecomunicaciones, el Legislador, a través de la Ley 1341 de 2009, le confirió a la Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- y al Ministerio de Tecnologías de la

¹ Vicepresidencia Financiera; Vicepresidencia de Empresas y Ciudades Inteligentes.
07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

Información y las Comunicaciones – MINTIC- la función de regular la prestación del servicio. Por tanto, la actividad de ETB como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (en adelante PRST), se encuentra sujeta a la normatividad regulatoria expedida por dichas entidades, y en esa medida, se aclara que son el MINTIC y la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC, en el marco de sus competencias, las autoridades que ejercen las funciones de inspección, vigilancia y control de los PRST.

3. Así las cosas, si bien el inciso primero del artículo 54 del Acuerdo Distrital 741 de 2019 (Reglamento Interno del Concejo de Bogotá), establece que en cumplimiento de la función de control político el Concejo de Bogotá podrá citar, entre otros, a los Representantes Legales de las Entidades Descentralizadas, y si bien ETB es una entidad descentralizada del distrito, igualmente, debemos indicar que **ETB cuenta con una naturaleza jurídica especial**, al ser una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad comercial por acciones, que en desarrollo de su objeto social ejerce una actividad comercial dentro de un mercado en competencia en su calidad de PRST, **conforme a las normas del derecho privado**, que no cumple gestión pública, ni se encuentra sujeta al régimen de la función pública, no actúa como una autoridad administrativa, ni tiene a su cargo el diseño, liderazgo, promoción y desarrollo de políticas públicas, ni de programas o proyectos de igual índole, no hace parte del presupuesto público, es decir, su operación no se encuentra sujeta a algún tipo de régimen público, pues ETB no ejerce el “*imperium*” propio de las entidades del Estado.

4. Ahora bien, en cuanto al ejercicio de la función de control especial del Concejo de Bogotá en relación con las empresas prestadoras de servicios públicos, resulta oportuno realizar la siguiente aclaración, si bien el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 establece que el ejercicio del control político por parte del Concejo lo desempeña a través de (i) citaciones para que los secretarios, jefes de departamento administrativo y representantes legales de entidades descentralizadas, así como al Personero y al Contralor comparezcan ante el Concejo y respondan a un cuestionario previamente escrito; (ii) solicitud de información escrita a determinadas autoridades municipales, sobre el ejercicio de su cargo; y (iii) por medio de la moción de observaciones; lo anterior fue modificado con la Ley 136 de 1994, modificada por la ley 1551 de 2012, la cual al regular esta materia, estableció que esta facultad del Concejo se limitaba a los representantes legales de empresas de servicios públicos domiciliarios sean públicos o privados.

Lo anterior, encuentra asidero al tener en cuenta que en lo no regulado por el Decreto 1421 de 1993 para funcionamiento y organización del Distrito Capital de Bogotá se aplica el régimen de municipios, es decir, la ley 136 de 1994, modificada por la Ley 1551 de 2012, la cual expresamente señaló que es atribución del Concejo citar a control especial a los Representantes Legales de las empresas de servicios públicos domiciliarios, sean públicas o privadas, para que absuelvan inquietudes sobre la prestación de servicios públicos domiciliarios en el respectivo Municipio o Distrito, estipulando a renglón seguido, que la empresa de servicios públicos domiciliarios cuyo representante legal no atienda las solicitudes o citaciones del control especial emanadas de los Concejos Municipales o Distritales, será sujeto de investigación por parte de la Superintendencia de los Servicios Públicos Domiciliarios.

Ahora, el artículo 54 del Acuerdo Distrital 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, en su inciso segundo prevé que: “*Así mismo, se podrá citar a control especial a los Representantes Legales de las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, sean públicas o privadas, para que absuelvan inquietudes sobre la prestación de servicios públicos domiciliarios en el Distrito Capital, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1551 de 2012*”; al 07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 2

respecto, es necesario aclarar que **a partir de la entrada en vigencia de la Ley 1341 de 2009 (modificada por la Ley 1978 de 2019), la categoría de servicios domiciliarios de telecomunicaciones fue excluida del ordenamiento jurídico (los servicios de telecomunicaciones no son servicios públicos domiciliarios, ni estamos vigilados por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios)**. En efecto, conforme al artículo 73 -vigencias y derogatorias- de la Ley 1341 de 2009, las empresas que venían prestando servicios de telecomunicaciones con sujeción a lo establecido en la ley 142 de 1994, quedaron excluidas de la aplicación del régimen de la citada ley 142, y cobijadas por la Ley 1341, siendo un marco jurídico especial que prevalece sobre cualquier otra norma de tipo general. Teniendo en cuenta lo anterior, **al no ser ETB una empresa de servicios públicos domiciliarios, esta compañía no puede ser sujeto del control especial previsto en la ley 1551 de 2012, ni del artículo 54 del Reglamento Interno del Concejo de Bogotá** y, por consiguiente, la empresa no puede ser destinataria de proposiciones del Concejo de Bogotá, ni objeto de citaciones a sesiones de debates de control político de dicha Corporación.

5. De acuerdo con lo anterior, resulta pertinente tener en cuenta respecto al ejercicio de la función de control político, que mediante la **Sentencia T-181 de 2014** la Corte Constitucional señaló que dicho control *“no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos”* (se subraya). De tal manera, el espíritu de esta decisión judicial es el de reconocer que son las entidades que cuentan con las competencias constitucional y legalmente establecidas, las que se encuentran facultadas para cumplir con tales funciones de vigilancia y control.

Acá es importante resaltar, en todo caso, lo mencionado por la Corte Constitucional, en la misma sentencia, frente al control político sobre ETB, el cual se adelantará sobre los documentos o informes que presenta al público como todas las sociedades comerciales y, sobre los documentos que pueden ser solicitados a las autoridades competentes en desarrollo de las funciones de inspección, vigilancia y auditoría. Así mismo, se podrá adelantar frente a los accionistas o miembros de junta de la entidad que estén sujetos al control político bajo el artículo 14 y 15 de la ley 1421 de 1993.

6. De otra parte, no puede perderse de vista que ETB desarrolla su objeto social y actividad comercial en el mercado altamente competitivo del sector de las telecomunicaciones, en el que como sociedad comercial requiere desenvolverse en un plano de igualdad frente a sus competidores; lo anterior, amparado a su vez en la libre competencia económica como derecho de rango constitucional, que conforme al artículo 333 de la Constitución Política de 1991, debe ser garantizado y no ser objeto de restricciones.

Lo anterior, se refleja, por ejemplo, en el amparo legal de la reserva² de la información confidencial, sensible, estratégica y del secreto comercial de ETB, que se encuentra sometida a reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones; y, conforme a lo previsto en la Ley,

² Teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995, el artículo 61 del Código de Comercio, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y lo decidido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela. 07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

es deber de los administradores de la sociedad proteger la reserva comercial y abstenerse de revelar la información de naturaleza confidencial de la misma.

Por tanto, las estrategias y criterios de negocios de ETB son protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Bajo el anterior entendimiento, y con estas aclaraciones previas, procedemos a dar respuesta a la Proposición 617 de 2025 en relación con la información de carácter público susceptible de entrega, así:

“1. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado financiero de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024”.

“4. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado de los activos de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024”.

“5. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado de los pasivos de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024”.

“6. Sírvase informar amplia y detalladamente el desempeño financiero, junto con los indicadores de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024”.

“7. Sírvase informar amplia y detalladamente la utilidad operacional de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024. Favor contrastarlo con Movistar, Tigo y Claro”.

Respuesta a numerales 1, 4, 5, 6 y 7: En atención a sus solicitudes, se adjunta link para acceso a la carpeta que contiene los archivos con la información de carácter público en relación con lo solicitado en estos numerales de la Proposición.

“2. Sírvase informar amplia y detalladamente el presupuesto de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB en los periodos de 2020 a 2024”.

“8. Sírvase informar amplia y detalladamente las estrategias que ha utilizado la administración actual con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB”.

“9. Sírvase informar amplia y detalladamente cuáles son los planes de expansión de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB para aumentar su participación en el mercado nacional”.

“21. *Sírvase informar amplia y detalladamente cuántos casos tienen reportados ante la Superintendencia de Industria y Comercio sobre las fallas que ha presentado la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB y el estado actual de las mismas*”.

Respuesta a numerales 2, 8, 9 y 21: La información solicitada es de carácter privado, interno, confidencial, del secreto comercial y del core del negocio de ETB, que goza de reserva legal, no siendo susceptible de entrega, teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, aunado a lo dispuesto en los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995³, el artículo 61 del Código de Comercio⁴, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y lo decidido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia⁵ presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela⁶.

Se trata de información sometida a la reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones; y, conforme a lo previsto en la Ley, es deber de los administradores de la sociedad proteger la reserva comercial y abstenerse de revelar la información de naturaleza confidencial de la misma.

En el caso de las empresas de servicios públicos mixtas, la Corte Constitucional en la **Sentencia T-181 de 2014, en la que ETB fue parte**, consideró que “cuando se trate de documentos de carácter privado, contrario a lo dispuesto para el acceso a los documentos públicos, la regla general es la reserva, en tanto la ley no disponga excepcionalmente su exhibición o la expedición de copias”, y que son documentos privados que gozan de reserva “aquellos que sean originados del ejercicio de las funciones que realice la entidad, equiparables a las que realizan los particulares en un mercado donde se necesita que compita en igualdad de condiciones para la eficaz prestación del servicio”.

Adicionalmente, considerando que ETB es una sociedad legalmente constituida, que participa de un mercado libre, abierto y competido, **sus estrategias y criterios de negocios son igualmente protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas**, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. **Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución**

³ “ARTÍCULO 23. DEBERES DE LOS ADMINISTRADORES. Los administradores deben obrar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se cumplirán en interés de la sociedad, teniendo en cuenta los intereses de sus asociados. En el cumplimiento de su función los administradores deberán: (...) 4. Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de la sociedad. 5. Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada. (...)”.

⁴ “ARTÍCULO 61. EXCEPCIONES AL DERECHO DE RESERVA. Los libros y papeles del comerciante no podrán examinarse por personas distintas de sus propietarios o personas autorizadas para ello, sino para los fines indicados en la Constitución Nacional y mediante orden de autoridad competente. Lo dispuesto en este artículo no restringirá el derecho de inspección que confiere la ley a los asociados sobre libros y papeles de las compañías comerciales, ni el que corresponda a quienes cumplan funciones de vigilancia o auditoría en las mismas”.

⁵ Sentencia del 17 de agosto de 2016, Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta; Sentencia del 9 de marzo de 2017, Expediente 25000234100020170028600, M.P. Dr. Felipe Alirio Solarte Maya; Sentencia del 13 de mayo de 2019, Proceso No. 25000-23-41-000-2019-00260-00, M.P. Dra. Claudia Elizabeth Lozzi Moreno; Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano; Sentencia del 08 de mayo de 2024, Expediente 25000234100020240074400, M.P. Luis Norberto Cermeño.

⁶ Sentencia del Juzgado Veinte Penal del Circuito con Función de Conocimiento (25 de junio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por el Concejal de Bogotá Angelo Schiavenato; sentencia del Juzgado 35 Penal Municipal con Función de Control de Garantías (08 de julio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por la Concejal de Bogotá Heidy Sánchez.

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Finalmente, adicional a lo expuesto en el acápite de consideraciones previas del presente documento, resulta pertinente precisar **respecto al ejercicio de la función de control político**, que mediante la **Sentencia T-181 de 2014** la Corte Constitucional señaló que dicho control “no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos”; lo anterior, igualmente va en consonancia con lo que ha sido considerado por parte del Tribunal Administrativo de Cundinamarca al resolver recursos de insistencia presentados por Concejales de Bogotá⁷, y por jueces de la república en sede de tutela, como se indicó líneas atrás.

La jurisprudencia ha señalado que se puede ejercer el control político a través de la información que es de carácter público, así como en virtud de los informes que la sociedad comercial presenta al público y a las autoridades que las vigilan, inspeccionan y auditan, y en tal sentido, no se vulnera el ejercicio de su derecho; por tanto, la información confidencial que goza de reserva legal no es susceptible de entrega en virtud de la función de control político.

“3. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado de las acciones de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024”.

Respuesta: La composición accionaria de ETB, accionistas públicos y privados, con vigencia 2020 a 2024, es la siguiente:

Capital Público (Acciones Ordinarias Públicas)	NIT	No ACCIONES	% SOBRE TOTAL
Distrito Capital	899.999.061-9	3.066.154.179	86,3570780%
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	899.999.230-7	71.011.068	2,0000000%
Municipio de Villavicencio	892.099.324-3	757.660	0,0213392%
Gobernación del Meta	892.000.148-8	615.312	0,0173300%
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	899.999.094-1	1.373	0,0000387%
Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones	860.041.163-8	1.373	0,0000387%
Instituto de Desarrollo Urbano de Bogotá	899.999.081-6	1.373	0,0000387%
Lotería de Bogotá	899.999.270-1	1.373	0,0000387%
TOTAL ACCIONES ORDINARIAS PÚBLICAS		3.138.543.711	88,395902%

Capital Privado (Acciones Ordinarias Privadas)	No ACCIONES	% SOBRE TOTAL
TOTAL ACCIONES ORDINARIAS PRIVADAS	412.009.701	11,6041%

TOTAL ACCIONES EN CIRCULACIÓN	3.550.553.412	100%
--------------------------------------	----------------------	-------------

⁷ Por ejemplo, Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano.
07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

Respecto al total de accionistas privados reportado en la composición accionaria que corresponde al 11,6041%, debemos indicar que corresponde a información confidencial y reservada, a excepción de los principales 25 accionistas privados, como información pública al mercado con corte semestral, la cual puede ser consultada en la página de web en el link de inversionistas <https://etb.com/corporativo/Inversionistas.aspx#eac> “Histórico 25 principales accionistas”.

“10. Sírvase informar amplia y detalladamente la proporción de usuarios conectados a fibra óptica de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024. Favor desagregar por localidad y año de conexión”.

Respuesta: A continuación se informa el número de servicios en tecnología de fibra óptica, correspondientes a los años consultados:

TECNOLOGÍA	2020	2021	2022	2023	2024
FIBRA	337.564	399.667	473.218	548.465	562.074

Respecto al demás detalle o especificidad de la información solicitada, debemos indicar que no es información de carácter público, sino interno y confidencial, por tanto, goza de reserva, y no procede su suministro, por las razones expuestas en la respuesta a los numerales 2, 8, 9 y 21 de la Proposición.

“11. Sírvase informar amplia y detalladamente con cuáles entidades públicas tiene convenio o contrato para la prestación del servicio de internet o telecomunicaciones la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. en los periodos de 2020 a 2024. Favor desagregar por entidad, servicio prestado y toda la información pertinente del proceso (Objeto, obligaciones, valor, tiempo etc)”.

“12. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado actual de conectividad y las megas de internet en las casas de juventud del Distrito y las casas de igualdad de oportunidades para las mujeres por parte de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. Desagregar por localidad y si presentan fallas, explicar la razón de estas y la fecha de restablecimiento del servicio”.

“13. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado actual de conectividad y las megas de internet que tiene cada una de las Instituciones Educativas Distritales. Favor desagregar por localidad”.

“14. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado actual de conectividad y las megas de internet en los colegios rurales de la ciudad”.

“16. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado actual de conectividad de los puntos públicos wifi del distrito. Favor desagregar cada punto por localidad y su respectivo estado”.

“18. Sírvase informar amplia y detalladamente el estado actual de las cámaras de seguridad del Distrito que tengan conectividad con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. Favor desagregar el estado de cada una de estas, el proceso en el que está y la localidad respectivamente”.

Respuesta a numerales 11, 12, 13, 14, 16 y 18: Teniendo en cuenta que son las entidades públicas contratantes las encargadas y responsables de la custodia, administración y publicación de la información contractual, la información solicitada puede ser consultada en el Sistema Electrónico de Contratación Pública -SECOPI-, o solicitada a tales entidades.

Adicionalmente, se precisa que ETB es parte contratista de los contratos asociados a estos numerales de la Proposición, y que la información solicitada en los mismos, hace parte de la ejecución de los contratos, por lo cual, el suministro de la misma resultaría del alcance de las entidades contratantes, y no de ETB, además, teniendo en cuenta las cláusulas de confidencialidad que pueden estar estipuladas en los contratos, por lo cual, ETB no se encuentra en posibilidad de brindar ese tipo de información.

“15. Sírvase informar amplia y detalladamente cómo ha contribuido la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB a cerrar la brecha digital en Bogotá”.

Respuesta: ETB busca ser el aliado de las entidades del distrito en su proceso de transformación digital, ofreciendo soluciones TICs que aporten al desarrollo de estas. Estamos enfocados en brindar conectividad para apoyar el cierre de la brecha digital en la ciudad, soluciones de atención al ciudadano de manera que puedan tener una solución bidireccional con los mismos y soluciones específicas que aporten al desarrollo de la misionalidad de las entidades.

ETB impulsa el desarrollo y el cierre de la brecha digital de nuestra ciudad con soluciones construidas desde la misionalidad y la necesidad ciudadana que integra el ecosistema de ciudad desarrollando entidades orientadas al bienestar de las personas; ETB trabaja para ser el habilitador de la gestión pública de las entidades entregando contenido de valor a los funcionarios para optimizar su gestión, de igual manera fortalecemos las alianzas para el desarrollo de proyectos estratégicos de ciudad para así ser el aliado de las entidades distritales en su proceso de transformación digital. Estamos enfocados en brindar soluciones para apoyar a Bogotá a seguir avanzando en la política pública Bogotá territorio inteligente con soluciones integrales de transformación digital enmarcadas principalmente en: Interacción Ciudadana y Servicios Públicos Digitales/ Seguridad Urbana Inteligente / Gestión y Optimización de Ciudad, soportado en un ecosistema de ciudad en el cual las personas están en el centro de manera que puedan ser parte del mismo, con un esquema bidireccional con las entidades, soportado en una conectividad e infraestructura inteligente como base de la evolución y transformación digital de las entidades distritales.

Sin embargo, es de resaltar que ETB no cumple gestión pública, no actúa como una autoridad administrativa, ni tiene a su cargo el diseño, liderazgo, promoción y desarrollo de políticas públicas, ni de programas o proyectos de igual índole, y no hace parte del presupuesto público.

“17. Sírvase informar amplia y detalladamente cómo es el proceso para la vinculación de conectividad de las cámaras de seguridad con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A – ETB”.

Respuesta: El proceso de vinculación de la conectividad de las cámaras se establece mediante la suscripción del Contrato Interadministrativo No. 519 del 2024 celebrado entre Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y ETB, cuyo objeto es: “PRESTAR LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD PARA EL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE BOGOTÁ, LA RED WAN, INTERNET MÓVIL Y VOZ, EMPLEADOS POR LOS ORGANISMOS DE SEGURIDAD E

INTELIGENCIA DEL ESTADO CON JURISDICCIÓN EN EL DISTRITO CAPITAL Y LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA”.

“19. Sírvase informar amplia y detalladamente los reportes de robo de cables de fibra óptica de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB. y cuales son las acciones que han realizado para evitar esta situación”.

Respuesta: Durante los años 2023 y 2024 se recrudeció el hurto y corte de cables a ETB en un 360%. El mayor impacto del corte de cables y la comisión de delitos percibidos por operadores de telecomunicaciones, de servicios públicos y organismos de seguridad, se concentran en Kennedy, San Carlos, Cruces, Ricaurte, Centro y Santa Inés.

Frente a ello, ETB ha respondido con una **Estrategia Integral 360°**, que abarca múltiples frentes diseñados para mitigar el impacto de la problemática en la operación y la sostenibilidad de la empresa, a saber:

1. Incremento de Capacidad Operativa: ETB ha incrementado sustancialmente el número de cuadrillas operativas, para responder de manera más rápida y eficiente a los incidentes a las afectaciones generadas por el hurto. Creciendo en más de 500% el número de cuadrillas dedicadas a la reparación de fibra, en más 1000% el número de cuadrillas de fibra corporativa.

2. Frente de Inversión y Tecnología: Migración de Cobre a Fibra Óptica (plan de decomisionamiento de la red de cobre y su sustitución por fibra óptica); Implementación de Tecnología GPON (que permite ofrecer servicios de alta velocidad y es menos susceptible a los problemas de vandalismo); Optimización de la Infraestructura (acciones operativas enfocadas en proteger la infraestructura existente).

3. Frente de Seguridad y Legal: Información con corte al 10 de mayo de 2025:



Estos procesos están dirigidos a dismantelar las redes criminales que se dedican al robo de cobre y otros materiales valiosos, que afectan gravemente la operación de la empresa. De otra parte, ETB ha incrementado la cantidad de motorizados dedicados a la vigilancia de su infraestructura crítica, aumentando en un 50% entre 2023 y 2024, mejorando

07-07.7-F-020-v.8
13/06/2023

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

significativamente la capacidad de respuesta ante incidentes de vandalismo. Estas acciones forman parte de una estrategia más amplia que incluye la colaboración con entidades como la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la creación de corredores seguros en las zonas más afectadas.

4. Frente de Contratos y Gestión de Riesgos: Revisión de Contratos (inclusión de cláusulas que eximen a la empresa de responsabilidad en casos de vandalismo); planes de contingencia (para gestionar incidentes de hurto de manera efectiva, minimizando el impacto en los clientes y garantizando la continuidad del servicio).

La Coordinación de Seguridad Corporativa de ETB ha desarrollado una estrecha colaboración con las autoridades locales y nacionales; se han establecido alianzas estratégicas con diversas entidades gubernamentales y privadas, tales como: Policía Nacional, SIJIN y Fiscalía General de la Nación; Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia; DIAN y el puerto de Barranquilla; ANDESCO y empresas del sector de servicios públicos; Juntas de Acción Comunal, Alcaldías Locales y comunidades.

Estas acciones han fortalecido significativamente la capacidad de ETB para trabajar de la mano con las autoridades y otras partes interesadas, logrando avanzar en la mitigación de este delito que afecta la infraestructura crítica y la prestación de servicios esenciales.

“20. Sírvase informar amplia y detalladamente si han existido acciones para la venta de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A - ETB”.

Respuesta: En este momento no existen acciones conducentes a la venta de ETB.

En los anteriores términos damos respuesta de manera completa, oportunamente y de fondo a su comunicación del asunto.

Cordialmente,



CARLOS ALBERTO APARICIO PATIÑO
Coordinador Asuntos Públicos y Sostenibilidad
Secretaría General y Asuntos Corporativos

CONCEJO DE BOGOTA 26-05-2025 03:24:03

2025ER14228 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: ETB/CARLOS ALBERTO APARICIO PATIÑO

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 617- 2025

OBS: ---

Anexo: Link para acceso a la carpeta con archivos anunciada en la respuesta a los numerales 1, 4, 5, 6 y 7.
Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado – Secretaría General y Asuntos Corporativos